



ATENDIMENTO A DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO: Atendimento a reclamações referentes a qualidade da água, esgoto, lixo, maus tratos, problemas relacionados aos serviços de saúde e desvio de qualidade de produtos alimentícios, cosméticos, medicamentos e demais produtos de saúde.

QUEM PODE SOLICITAR: População em geral, profissionais de saúde e serviços de saúde.

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS: Para produtos e serviços, apresentar nota fiscal ou outro tipo de comprovante. Para as demais denúncias, não é preciso a apresentação de documentos.

COBRANÇA DE TAXAS: O serviço é gratuito.

3.6) COMO SOLICITAR;

a) Para produtos e serviços, somente através do **PROTOCOLO ELETRÔNICO** da prefeitura.

b) Demais denúncias através do **PROTOCOLO ELETRÔNICO** da prefeitura, ou dos telefones (41) 3626-2086 (41) 3626-2730.