



Prefeitura de **MANDIRITUBA**

DEFESA CIVIL

QUEM PODE SOLICITAR: População com situações em que envolva risco a vida em casos de danos sofridos por desastres.

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS: Não há necessidade de documentos, apenas abrir protocolo para vistoria, e em situação de emergência via telefone.

COBRANÇA DE TAXAS: Não.

COMO SOLICITAR: No caso de vistoria: presencialmente na sede da Prefeitura, ou através do Protocolo Eletrônico.

No caso de situação de emergência: através do telefone 153.

ATENDIMENTO PRESENCIAL / ATENDIMENTO ON LINE

COMO ACONTECE O REGISTRO DO PROTOCOLO: Atendimento presencial, registrando a informação/solicitação do cidadão no sistema eletrônico. De casa cidadão acessa sistema e registra seu protocolo;

HORÁRIO E LOCAL PARA O ATENDIMENTO: 24 horas para atendimento emergencial na Central de Segurança ou através de 153

HÁ AGENDAMENTO: Apenas para realização de visita técnica/vistoria.

COMO ACOMPANHAR A SOLICITAÇÃO: Internet através do número do protocolo ou por telefone.



Prefeitura de
MANDIRITUBA

GERAL

ENDEREÇO DA SECRETARIA: Avenida Brasil 320

TELEFONE: (41) 3626-1123 ou 153

E-MAIL: guarda@mandirituba.pr.gov.br

SERVIDOR RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO: SGM Alan Rodrigues Silva